


Comment déclarer une panne?

Étape 1 : Trouver le point lumineux ou l'armoire en panne et le sélectionner (cliquer dessus) il apparait en bleu, 3 solutions :

- Le retrouver « graphiquement » en naviguant sur la carte (Le déplacement sur la carte s'effectue exclusivement à la souris en maintenant cliqué gauche puis en déplaçant la souris. La molette de la souris permet de zoomer et dézoomer.)

- Le retrouver avec une adresse  Recherche base adresse nationale

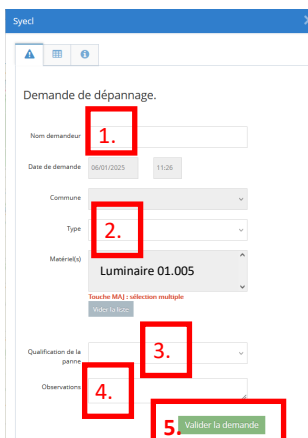
- Le retrouver grâce à son numéro 

Étape 2 : Cliquer sur  **et un onglet s'affiche sur le côté de votre écran**

Étape 3 : Cliquer sur l'objet en panne sur la carte.

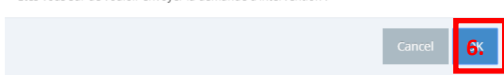
Étape 4 Remplissez les champs et identifiez la panne

Type de Panne	Qualification de la panne
SINISTRE	06 Armoire cassée
	07 Lanterne Vasque détachée
	09 Mat accidenté
	10 Mat penché
	11 Mat sur la voie
Problème Horloge	04 Réglage horloge
	15 HORLOGE HS
Problème d'éclairage	01 Lampe non allumée
	05 Luminaire cassé
	02 Lampe Clignote
	13-Réglage de luminaire
Problème candélabre	08 Porte de visite ouverte
	14 Divers
Secteur en Panne	03 Secteur non allumé (ou allumé)

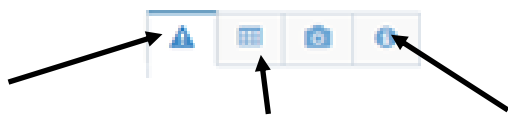


- 1. Nom et téléphone du demandeur
- 2. type de panne
- 3. Qualification de la panne
- 4. Observations complémentaires sur la panne
- 5. Validation

Êtes vous sur de vouloir envoyer la demande d'intervention ?



6 . «OK» pour terminer la demande elle sera traitée au plus vite par un technicien du service EP.



Demande de dépannage

Suivi des interventions

Numéro du SIEM